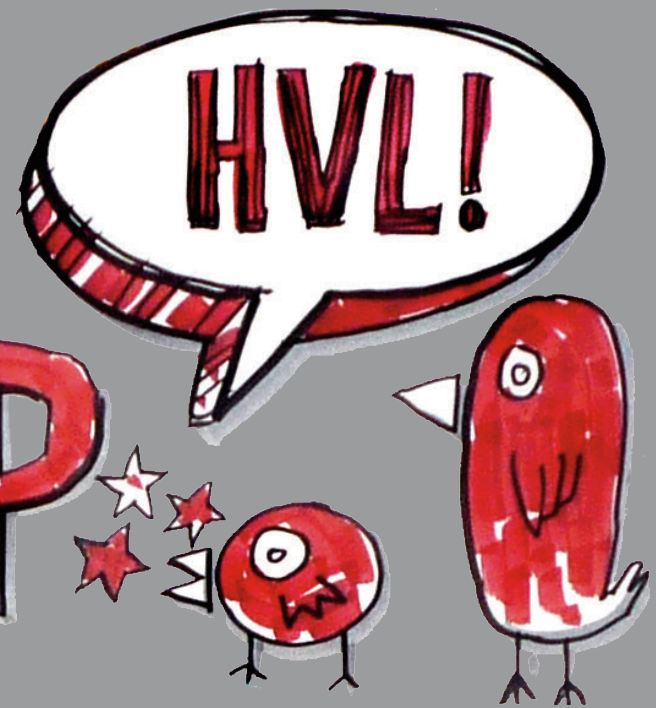




Ciudad de
Hyattsville

SPEAK UP



El Plan de Sostenibilidad de la Comunidad de 2017 - 2021

Proceso & Alcance

Al propósito de este apéndice es complementar y ampliar los esfuerzos de alcance y compromiso del equipo del proyecto para demostrar el proceso que informó el Speak Up HVL: el Plan de Sostenibilidad de la Comunidad del 2017-2021. Este apéndice presenta los detalles granulares, incluyendo las respuestas, las materiales de las reuniones, los temas presentados al público para recibir sus comentarios y el análisis de la asistencia y la participación del público.

Análisis de SWOT

Un análisis de SWOT (las fortalezas, los debilidades, las oportunidades, y las amenazas) es utilizado por las organizaciones para obtener una mejor comprensión de las áreas de donde sobresalen, las áreas que necesitan mejoras, así como las influencias externas que pueden afectar a la organización, ya sea en una manera positiva o negativa.

Como parte de este proceso, la Ciudad de Hyattsville localizó a los depositarios para entender mejor cuáles son nuestras fortalezas y debilidades y cuáles oportunidades o amenazas nos esperen. Se compiló una lista de encuestados potenciales para incluir los participantes de una gama de interesados.

CRONOGRAMA ACTUALIZADO



En total, 51 depositarios participaron en el Análisis de SWOT entre mayo y agosto 2016. El siguiente es un desglose de los grupos depositarios: los Comités, los Desarrolladores, los Oficiales Electos, los Sistemas de Escuela, las Organizaciones sin Fines de Lucro, el Gobierno y las Empresas.

Se les pidieron a los depositarios a evaluar las fortalezas, los debilidades, las oportunidades y las amenazas de varios factores relacionados a la Transportación, la Educación & el Entrenamiento, el Clima de Negocios, la Vivienda & los Vecindarios, la Economía & el Desarrollo Económico,

la Calidad de Vida y el Arte & la Historia. Consulte la tabla para las subcategorías.

Para cada factor, se les pidieron a los depositarios a notar en la columna apropiada (gran fortaleza, fortaleza limitada, debilidad corregible, debilidad no corregible) y ofrecer cualquier comentario adicional. Se proporcionaron espacios adicionales a los depositarios para escribir una subcategoría propia en un tema específica. El segundo parte del ejercicio era de pregunta abierta; se les pidieron a los depositarios a elaborar sobre cualesquiera oportunidades y amenazas para cada tema.

Les ofrecieron las siguientes definiciones y ejemplos hipotéticos a los depositarios para ser un guía en cada tema.

Fortalezas: los atributos internos y los recursos que les favorecen a la Ciudad y se consideran favorables. Las fortalezas son dentro del control de la Ciudad. Ejemplo: La Ciudad adoptó un crédito fiscal de revitalización que ayuda a subsidiar el costo del desarrollo de Safeway de \$26 millones en la University Town Center.

Debilidades: los atributos internos y los recursos que son desventajas, o que se consideran desfavorables para la Ciudad. Las debilidades son dentro del control de la Ciudad. Ejemplo: Como una comunidad más vieja, la Ciudad se enfrenta con una infraestructura envejecida.

Oportunidades: los factores externos que la Ciudad puede aprovechar y utilizar para su ventaja. Las oportunidades son fuera del control de la Ciudad. Ejemplo: La Universidad de Maryland tiene un programa de “Artista en Residencia” que anima a los artistas a vivir y trabajar en las comunidades cerca de la universidad.

Amenazas: los factores externos, fuera del control de la Ciudad que puedan poner en peligro la Ciudad. Ejemplo: La Autoridad de Tránsito del Área Metropolitana de Washington (WMATA) detiene los esfuerzos de la

reurbanización en sus propiedades alrededor de las estaciones de Metro.

Respuestas Consolidadas de SWOT	Fortalezas		Debilidades	
	Grande	Limitada	Corregible	No Corregible
Transportación				
Tema/Factor				
Acceso a Calles Principales	17	5	4	3
Acceso al Metro	19	6	0	1
Acceso al Bus	14	5	3	1
Infraestructura para Bicicletas	9	8	9	0
Aceras/Calles Completas	8	9	5	0
Estacionamiento	2	5	15	0
Educación y Entrenamiento				
Escuelas de K-12	2	7	11	2
Universidades	15	4	1	0
Entrenamiento Vocacional	2	0	3	0
Educación Continua	7	3	3	0
Asistencia Técnica	2	3	4	0
Educación de la Primera Infancia/ Guardería	3	2	5	0
Clima de Negocios				
Respuesta del Gobierno	14	7	2	0
Acceso a Programas Capitales	5	8	2	0
Impuestos/Cuotas	5	5	2	1
Permisos y Regulaciones	7	4	4	0
Vivienda y Vecindarios				
Variedad de Vivienda	20	1	1	1
Asequibilidad de Vivienda	15	3	1	1
Mantenimiento de Propiedades	7	7	6	0

Respuestas Consolidadas de SWOT	Fortalezas		Debilidades	
	Grande	Limitada	Corregible	No Corregible
Tema/Factor				
Economía/Desarrollo Económico				
Potencial de Crecimiento	24	3	0	0
Competitividad Económico	11	9	3	0
Diversidad/Disponibilidad de Servicios	8	8	11	0
Seguridad Económico de Residentes	5	9	7	0
Oportunidades de Trabajo	3	8	9	0
Oportunidades de Reurbanización	18	2	0	0
Calidad de Vida				
Diversidad	20	2	1	0
Cultura y Recreo	12	6	3	0
Parques/Espacios al Aire Libre	16	3	3	0
Programación/Servicios de la Ciudad	15	6	0	0
Participación Cívica	11	4	3	0
Las Artes y la Historia				
Arte Público	6	10	6	1
Programación de las Artes	8	6	2	0
Sitios Históricos	5	8	1	0
Vecindarios Históricos	7	10	0	0
Programación Histórica	4	7	0	0
Otro				
Capacidad de Atraer a los Residentes	17	3	2	0
Capacidad de Retener a los Residentes	9	4	2	1

Visiones Comunitarias

La Ciudad organizó tres reuniones de "Visiones Comunitarias" el 15, 21, y 24 de septiembre de 2016 para empezar un diálogo que informaría el contenido del Plan de Sostenibilidad de la Comunidad actualizado. En total, 94 residentes asistieron por lo menos uno de estas reuniones.

Durante la sesión de bienvenida e introducción, se solicitó a los residentes a registrarse, anotar donde viven en un mapa de gran escala de la ciudad y llenar las siguientes declaraciones sobre su visión:

- Lo Mejor de Hyattsville es....
- Yo Veo Hyattsville Como un Legar a...
- En 10 Años, Hyattsville Podría Ser...

Después de la bienvenida y la introducción, una presentación en grupo dio información pertinente del fondo y un panorama del progreso de la Ciudad hasta la fecha. La presentación repasó los esfuerzos de la Ciudad con respeto a los Planes de Sostenibilidad de la Comunidad anteriores, discutió las medidas adoptadas hacia el alcance y la participación, compartió los resultados del análisis SWOT y proporcionó un panorama de las condiciones actuales de la Ciudad.

Seguir el panorama de las condiciones actuales, los residentes participaron en un ejercicio de votación en vivo. Se les mostraron a los participantes las preguntas en la pantalla de presentación y fueron instruidos a contestar a través de texto a un número predeterminado. Copias de las preguntas de votación estaban disponibles en inglés y español. El objeto de este ejercicio fue evaluar las prioridades y las preocupaciones y incluyó las siguientes preguntas:

- ¿Por cuánto tiempo ha vivido en Hyattsville?
- ¿Viaje a menudo, use la Parada del Metro Prince George's Plaza o la Parada del Metro West Hyattsville?
- ¿Qué es el mejor parte de Hyattsville: el Distrito de Tránsito de Prince George's Plaza/ el Distrito de Tránsito de West Hyattsville/ el Gateway Distrito de las Artes y el Entretenimiento/ los Vecindarios Tradicionales?
- ¿Qué es su prioridad para el Plan de la Comunidad: Prince George's Plaza/ West Hyattsville/ el Gateway Distrito de las Artes y el Entretenimiento/ Áreas del Vecindarios Tradicionales?
- ¿Por qué se va a estas áreas? ¿Cuáles son algunos cambios que se puede hacer para aumentar sus visitas a estas áreas?

Después, se dividieron los residentes en grupos más pequeños por tres sesiones de 15 minutos. Estas sesiones se enfocaron en La Carácter del Vecindario, la Transportación y el Comercio y la Calidad de Vida. Había siete mesas, dos para cada área temática y una mesa para los hispanohablantes. Cada mesa tenía un facilitador y un tomador de notas que se quedaron en su mesa asignada para las tres sesiones. Se les dieron a los facilitadores preguntas de discusión para usar si fuera necesario volver la conversación al tema original. Si la conversación se desarrollaba con éxito y sobre el tema, entonces no fuera obligatorio cubrir esas preguntas específicamente. La siguiente es una lista de cada tema / subtema:

El Carácter del Vecindario

- La Diversidad Cultural & las Artes
- La Historia del Vecindario y la Preservación Histórica
- El Carácter y la Calidad Arquitectónica
- La Vivienda, incluyendo la Vivienda Asequible
- El Paisaje Urbano, los Parques, las Plazas y Otros Espacios Abiertos

La Transportación y el Comercio

- La Accesibilidad, la Conectividad y la Transportación
- Los Distritos Comerciales
- El Desarrollo Económico
- El Liderazgo y el Compromiso

La Calidad de Vida

- La Seguridad Pública
- La Educación/las Escuelas
- La Sostenibilidad
- Las Instalaciones Comunitarias, los Bienes y las Instalaciones (incluyendo los Servicios para las Personas Mayores)

Después de las sesiones de mesa, cada grupo presentó su resumen y sus observaciones finales. Cada mesa se reportó al grupo grande. Se les permitió dos minutos para informar sus resultados por mesa. El reportero designado por mesa incluyó 3-4 puntos claves para informar al grupo grande.

Preferencias Comunitarias

La Ciudad organizó dos reuniones de “Preferencias Comunitarias” el 1 y 5 de noviembre de 2016. En total, 62 residentes asistieron por lo menos uno de estas reuniones. Después de revisar los comentarios recogidos durante la primera vuelta de reuniones, las reuniones en noviembre ofrecieron una oportunidad por la Ciudad a responder a los comentarios iniciales y continuar la conversación que informaría el contenido del Plan de Sostenibilidad de la Comunidad actualizado.

La segunda vuelta de sesiones de participación empezó con una presentación breve de 30 minutos que delineó la información clave de la reuniones de septiembre, y les informó a los participantes del proceso y los siguientes pasos.

Seguir la presentación, las sesiones usaron un formato de casa abierta donde los participantes caminaron alrededor siete estaciones y ofrecieron sus comentarios sobre

las preguntas estratégicas organizados por los siguientes temas: el Comercio Minorista; la Transportación y la Infraestructura; las Artes, el Entretenimiento y la Recreación; la Preservación, la Reurbanización y el Medio Ambiente; y la Identidad Comunitaria y la Comunicación.

Cada estación tuvo un facilitador. Un facilitador que habló español fue disponible para los que necesitaban traducciones, aunque todas las pantallas tuvieron traducciones escritas en español. Los facilitadores ayudaron a guiar la conversación y contestar las preguntas. También fueron responsables para asegurar que todas las respuestas fueran registradas y organizadas por tema.

En la primera estación, se les pidieron a los residentes a clasificar los principios de planificación. Esta estación proporcionó tarjetas con los principios de planificación cuyos eran brevemente descritos en la presentación. Se les pidieron a los participantes a clasificar los principios en orden de prioridad para la incorporación en este documento. Había espacio para escribir principios adicionales si los participantes decidieron que le faltaba algo.

Los Principios de Planificación:

- Atraer y apoyar los negocios pequeños y locales
- Mejorar la seguridad a través de las calles principales y mejorar el tráfico dentro del vecindario
- Apoyar la diversidad cultural y comunitaria y la inclusividad en programación y eventos
- Aumentar la seguridad pública y la presencia de la policía
- Crecer en una manera ambientalmente sostenible
- Acoger los recursos históricos y la reutilización adaptativa como manera de preservar los bienes y atraer el desarrollo nuevo
- Estimular el desarrollo en áreas de alta densidad y de uso mixto alrededor de las estaciones del Metro y el corredor de la Ruta 1
- Apoyar la diversidad y la asequibilidad de las opciones de vivienda

- Aumentar el voluntariado dentro de la comunidad por ofrecer oportunidades y actividades para que los residentes puedan incrementar su participación
- Continuar ampliando los negocios, los lugares y los programas relacionados a las artes dentro del Distrito de las Artes
- Desarrollar y mejorar las instalaciones comunitarias/los espacios públicos, las actividades y los programas para todos los edades

En Estaciones 2-6, se les pidieron a los residentes a contestar preguntas y escribir notas asociadas con las categorías de tema. Estas estaciones incluyeron dos impresiones de gran escala- dos con preguntas o una con preguntas y una con un mapa de referencia o para poner notas adicionales. Algunas preguntas pidieron al público a identificar posiciones en un mapa o priorizar las preguntas, y los facilitadores asistieron y aseguraron que se les dieron a los participantes el “punto correcto” para esas preguntas.

El siguiente es una lista de las preguntas que se encontraron en cada estación.

La Venta al por Menor y el Comercio Minorista

- ¿Prefiere los establecimientos de cadena o los negocios locales? ¿Por qué?
- ¿Por qué la mezcla de tiendas al por menor de West Hyattsville no es atractiva para usted?
- ¿Cómo debe la Ciudad pensar en mejorar las tiendas al por menor en West Hyattsville? ¿Debe satisfacer la necesidad del mercado o aspirar las tiendas al por menor?
- ¿Es la falta de lujo de venta al por menor/los restaurantes de manteles blancos una barrera para su uso del centro comercial?
- ¿Tiene sugerencias para mejorar aún más la experiencia de venta al por menor en el Gateway Distrito de las Artes y el Entretenimiento?

La Transportación & la Infraestructura

- ¿Cómo debe priorizar la Ciudad en la inversión en la infraestructura de las escuelas públicas locales?
- ¿Sería más probable que utilice el transporte público dentro de la Ciudad si hubiera un circulador que atendía exclusivamente a la Plaza de Prince George’s, West Hyattsville y el Gateway Distrito de las Artes?
- ¿Dónde sería más efectiva una estructura de estacionamiento en la ciudad?
- ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar, por viaje, para usar el circulador?
- ¿Piensa que el Bikeshare debe ser una prioridad financiera para esta comunidad en la misma manera que invertiría en las calles?
- ¿Sacrificaría el estacionamiento en las calles en vecindarios residenciales para acomodar los carriles dedicados para bicicletas? ¿En cuáles calles?
- Identificar 2-3 puntos donde sería más útil para tener una estación de Bikeshare.

- Identificar las calles/partes de calles que se requieren lo más mejoramientos de acera.
- Identificar las intersecciones que son lo más difíciles a caminar como peatón.

Las Artes, el Entretenimiento y la Recreación

- ¿Qué le gustaría ver en los parques de bolsillo de la Ciudad?
- Para los eventos relacionados a la Ciudad que asiste, ¿participe porque la ubicación del evento es conveniente o por tus intereses personales?
- ¿En qué medida debe la Ciudad invertir en un centro comunitario centralizado que ofrece programación diversa?
- ¿Tiene conocimiento de algunos centros comunitarios actuales o lugares de reunión que ofrecen una variedad de programas? ¿Cuáles cree que son exitosos?
- ¿Cuáles experiencias relacionadas con las artes participarían usted y su familia?
- ¿Cuáles son las tres experiencias que le gustaría tener en una noche ideal en Hyattsville?
- ¿Qué tipo de programa de deportes para jóvenes le gustaría tener en la Ciudad?
- Explicar su mejor idea para integrar mejor los jóvenes en el Distrito de las Artes.

La Preservación, la Reurbanización & el Medio Ambiente

- Poner en orden de preferencia los siguientes usos del edificio WSSC....
- ¿Qué debe ser el motivo predominante en hacer decisiones de preservación de un edificio?
- ¿Hasta qué punto la Ciudad/el Condado debe preservar las estructuras obsoletas que no pueden sostener usos modernos pero tienen valor histórico?
- ¿Cuáles son las mejores maneras en hacer la Ciudad más respetuoso y sostenible con el medio ambiente?
- Potencial de la Reutilización Adaptiva o la Reurbanización
- ¿Cuáles son las áreas o los propiedades específicos que más necesitan reurbanización con la construcción nueva?
- ¿Cuáles son las áreas o los propiedades específicos que más necesitan desarrollo con la reutilización adaptiva de edificios actuales?

La Identidad de la Comunidad & la Comunicación

- Describir su opinión de la vigilancia policial efectiva...
- ¿En cuál actividad se siente más cómodo servir como voluntario?
- ¿Con qué frecuencia estaría dispuesto a servir como voluntario para apoyar esa actividad?
- ¿En cuáles maneras está gentrificando la Ciudad? ¿Cómo debe responder la Ciudad?
- ¿Cuáles son sus expectativas para sus líderes locales?
- ¿En cuál manera recibe información de los programas comunitarios locales y las noticias con la más frecuencia?
- ¿Esta manera es su método preferido para recibir información? Si no, ¿cuál es?
- ¿Cuál es su mejor idea para integrar mejor nuestra comunidad?
- ¿Qué le animaría a asistir un evento celebrando una cultura diferente que la suya?
- ¿Qué debe hacer la ciudad y la comunidad

para mejor animar a participar los residentes de todos tipos en los grupos cívicos, las actividades o los programas de la ciudad?

Al fin, en la Estación 7, la Alcalde Hollingsworth estaba disponible para hablar con los residentes que fueron interesados en discutir cualquier pensamientos o preocupaciones relacionadas con las sesiones de participación de la comunidad y el proceso general de la actualización del Plan de Sostenibilidad de la Comunidad.

Alcance de Redes Sociales

La Ciudad inició una herramienta nueva para manejar las redes sociales, **speakuphvl.com**, en agosto 2016. Además de las maneras tradicionales de involucrar a los residentes durante el proceso de alcance, este sitio sirvo como una plataforma para los residentes a ofrecer sus comentarios a la Ciudad.

Antes de la primera ronda de talleres comunitarios en septiembre, la Ciudad creó foros de discusión en línea que enfocaron en el Carácter del Vecindario, el Transporte y el Comercio y la Calidad de Vida. Estos foros mostraron a los residentes los temas y subtemas que discutirían en las siguientes reuniones.

En preparación para la segunda ronda de talleres comunitarios en noviembre, la Ciudad publicó en línea una serie de preguntas, que se enumeran abajo, para involucrar a los residentes en los temas que se discutirían en las siguientes reuniones. La Ciudad anima a los residentes a continuar a utilizar el sitio como una herramienta para su participación continua.

- ¿Cuáles negocios (o tipos de negocios) le gustaría ver en el área de West Hyattsville?
- ¿Sacrificaría el estacionamiento en las calles en vecindarios residenciales para acomodar los carriles dedicadas para bicicletas?
- ¿Cuál es su mejor idea para mejor integrar a nuestra comunidad?
- ¿Qué le gustaría ver en los parques de bolsillo de la Ciudad?
- ¿Cuáles son las tres experiencias que le gustaría tener en una noche ideal en Hyattsville?
- ¿Prefería que la Ciudad solo ofrece espacio para ligas deportivas voluntarias o también usar los dolares de los impuestos a ejecutar las ligas?

Después de las reuniones en noviembre, se incorporó los comentarios en el borrador. El equipo del proyecto quería asegurar que la comunidad tuvo amplias oportunidades para repasar y ofrecer sus comentarios en el plan antes de su adopción. Se lo logró en dos maneras.

El borrador en su totalidad fue publicado en el sitio de web de la Ciudad y en el sitio de web Speak Up para permitir más comentarios. Se les animaron a los residentes a repasar el plan y ofrecer los comentarios por correo electrónico, teléfono o en una página dedicada a este proyecto en el sitio de web Speak Up.

El equipo del proyecto alojó dos reuniones de "Comentarios sobre el Borrador de Speak Up" el 22 y 25 de abril de 2017. Estas dos reuniones del estilo casa abierta presentaba las impresiones de gran escala de los principios y los puntos de acción identificados en el plan y las copias del borrador para que los participantes se llevaran a casa. Después de las reuniones de casa abierta, el equipo dejó las ocho impresiones de gran escala en exhibición en el edificio municipal para el resto de la semana.

Dos eventos para personas de mayor edad ocurrieron durante ese tiempo, y los participantes fueron animados a comentar o llevar una copia del borrador a casa para

repararla y ofrecer más comentarios.

En total, 34 residentes asistieron por lo menos uno de estas reuniones u ofrecieron sus comentarios por escribir en el sitio de Speak Up. El siguiente es una lista de las oportunidades de ofrecer comentarios: las sesión el sábado 22 de abril; la sesión el martes 25 de abril; la reunión del Comité de Planificación el 18 de abril; las clases de Ageless Grace (Gracia sin Edad) el 26-28; el sitio de Speak Up; los correos electrónicos; las llamadas y los paseos.

La Ciudad continua a querer a escuchar sus comentarios sobre el proceso, el plan y este apéndice. Se les animan a los residentes a continuar a utilizar el sitio de Speak Up para discutir los temas relacionados con la Ciudad. Favor de llamar al Departamento de Desarrollo Comunitario y Económico en la Ciudad con alguna pregunta al (301) 985-5000.